



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via verkoop@josil.nl.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Retourneren en afkoelperiode:

- U heeft een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgave van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van levering. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde producten of speciaal voor u bestelde producten.
- Het product kan alleen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd worden.
- Wilt u de gehele bestelling retourneren? Reeds in ontvangst genomen artikelen dient u terug te sturen naar onderstaand retouradres. Josil zal de gehele aankoopssom, inclusief de berekende verzend- en verwerkingskosten aan u terugstorten. De verzend- en verwerkingskosten voor het retourneren zijn voor uw rekening.
- Ook bij het retourneren van een deel van uw bestelling zijn de verzend- en verwerkingskosten voor uw rekening. De aankoopssom van het door u geretourneerde deel van de bestelling zal aan u worden teruggestort.
- Josil is gerechtigd geretourneerde artikelen te weigeren als het item of de doos beschadigd is, onderdelen ontbreken of hier het vermoeden toe bestaat.
- Alle ruilingen en retourneringen dienen schriftelijk aan Josil kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail: verkoop@josil.nl. U dient hierbij in ieder geval uw volledige naam en factuurnummer te vermelden.

Garantie

De koper is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en daarbij gebleken gebreken of verkeerd geleverde goederen onmiddellijk schriftelijk te melden via verkoop@josil.nl

Identiteit ondernemer

Josil
Hof 7
5768 RX Meijel
Ma t/m Vrij. 06 – 51 55 51 57
E-mail algemeen: info@josil.nl
E-mail verkoop: verkoop@josil.nl
KvK nr.: 1304.25.88
BTW nr.: NL.1601.09.036.B.01



Retourformulier Josil

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Josil

Hof 7

5768 RX Meijel

verkoop@josil.nl

ma. t/m vrij. 06 – 51 55 51 57

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op:

Bestelnummer :

Ontvangen op:

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en):

*(Alleen wanneer dit formulier op
papier wordt ingediend)*

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.